

Opći uvjeti poslovanja Wolf System d.o.o.

Sjedište tvrtke 10251 Hrvatski Leskovac, Zagreb, Nadležni sud Zagreb, Matični broj 1475070,

OIB 47940757320

(Verzija od 01.03.2011.)

1. Sklapanje ugovora i osnove narudžbe

1.1. Predmetni ugovorni uvjeti vrijede za sve sadašnje i buduće isporuke i usluge prema nalogodavcu, dalje u tekstu „investitor gradnje“, i u slučajevima u kojima se nalogoprimac, dalje u tekstu „Wolf System“ ne poziva izričito u konkretnom slučaju na ugovorne uvjete. Wolf System ima pravo na promjenu predmetnih uvjeta.

Uvjeti investitora gradnje, koji se ne podudaraju s ovim ugovorom ili s osnovama ugovora nisu dio predmetnog zaključenja posla.

1.2. Prihvaćanje ugovora ostaje pridržano za Wolf System. Wolf System pismeno potvrđuje prihvaćanje ugovora. Investitor gradnje je u svakom slučaju do odluke o prihvaćanju ugovora od strane Wolf Systema vezan za svoj nalog.

1.3. Investitor gradnje je vezan za dogovoreni opis posla. Prihvaćanje narudžbe i konačno utvrđenje opsega isporuke slijedi kroz detaljnu potvrdu narudžbe od strane Wolf Systema uzimajući u obzir do izrade potvrde narudžbe ugovorenih eventualnih smanjenja cijene po reklamaciji, konkretizacije, dodatne usluge, odnosno odgovarajuću prilagodbu cijene.

1.4. Pismena potvrda narudžbe od strane Wolf Systema je mjerodavna za predmet, opseg, cijenu i ostale uvjete za isporuke i usluge ukoliko investitor gradnje ne uložiti prigovor na sadržaj potvrde u roku od dva tjedna dana nakon datuma izdavanja potvrde narudžbe u Wolf Systemu, i to uz točno navođenje razloga. Usmeni ili telefonski dogovori sa suradnicima ili zastupnicima Wolf Systema te naknadne promjene ugovora za Wolf System su obvezujući samo ukoliko su pismeno potvrđeni od strane uprave tvrtke Wolf System. Tiskarske pogreške i pogreške u računanju nas ne obvezuju.

1.5. Osnovama ugovora se smatraju svi priloženi dokumenti pri sklapanju ugovora, i to prema sljedećem redoslijedu:

- A. Potvrda narudžbe koja se uručuje investitoru gradnje
- B. Predmeta narudžba
- C. Predmetna ponuda
- D. Predani informativni listovi
- E. Materijali o planu
- F. Dokument o provedbi ugovora (opskrba uzorcima), ukoliko postoji
- G. Ostale osnove ugovora
- H. U ostalom vrijede kao ugovorene odredbe austrijske norme ÖNORM B 2110, ukoliko kasnije nisu pismeno dogovoreni drugačiji propisi.

1.6. Dodatne troškove, koji nastaju zbog zakonskih propisa (npr. statički uvjeti, tehnički uvjeti za zaštitu od požara itd.) podmiruje investitor gradnje.

1.7. Tehnički standardi

Wolf System izričito zadržava pravo na poboljšanja i promjene materijala i konstrukcije te tehnološki napredak. Također zadržava pravo vlasništva i autorsko pravo za poslovne dokumente izrađene od strane tvrtke.

Ukoliko ne postoje drugačiji dogovori, za letve od lameliranog drva koje se upotrebljavaju za isporučene drvene dijelove vrijedi ugovorena industrijska kvaliteta prema austrijskoj ÖNORM B 2215 (tabela A.4). Dimenzioniranje konstrukcije krovništa vrši se bez uračunavanja nosivosti za držače međustropova i slične nosive elemente prema austrijskoj ÖNORM EN 1991-1-1 (odjeljak 6.3.4). Wolf System zadržava pravo mjerenja svih građevinskih dijelova prema DIN ili austrijskoj ÖNORM normama po vlastitom izboru.

1.8. Datum isporuke

Željeni period za isporuku može se ispoštovati samo ukoliko investitor gradnje ispuni prethodne radove u roku, posebno uvjete u točki 6 ovih Općih uvjeta poslovanja.

2. Garancija fiksne cijene

Za navedenu ukupnu cijenu Wolf System odobrava garanciju fiksne cijene u trajanju od 3 mjeseca nakon potpisivanja naloga. U slučaju da predradovi koji su obveza investitora gradnje nisu dovršeni prema propisima ili nisu dovršeni u roku prema dogovoru ili smjernicama Wolf Systema, ili u slučaju da se rok isporuke odgodi iz drugih razloga za koje Wolf System nije odgovoran, a zbog odgađanja roka isporuke na snagu stupi novi cjenik tvrtke/nova cijena ponude, ta je nova cijena obvezujuća za investitora gradnje, što vrijedi i za dodatne usluge. Druga povećanja cijene iz razloga za koje Wolf System nije odgovoran su moguća ukoliko su u pojedinim slučajevima potvrđena.

3. Uvjeti plaćanja

3.1. Plaćanje se smatra izvršenim tek onog dana, kada Wolf System raspolaže cijelim iznosom računa bez gubitaka. Smatra se dogovorenim da se pri kašnjenju s plaćanjem primjenjuju zatezne kamate od 12% godišnje. Pored toga, Wolf System je ovlašten pri svakom kašnjenju s plaćanjem, posebno pri kašnjenju uz obročno plaćanje, po vlastitom izboru zahtijevati plaćanje unaprijed za buduće isporuke, odnosno zahtijevati osiguranje (npr. bankovna garancija) ili raskinuti ugovor, a u svakom slučaju je ovlašten prekinuti gradnju do izvršenja plaćanja.

3.2. Investitor gradnje nije ovlašten zadržavati ili zaustavljati plaćanje zbog bilo kojih zahtjeva, i u slučaju da se ti zahtjevi zasnivaju na reklamacijama.

3.3. Investitor gradnje također nema ovlaštenje da obračunava eventualne protutražbine.

4. Osiguranje bruto ukupne prodajne cijene

4.1. Investitori gradnje će prema obrascu Wolf Systema osigurati bruto ukupnu prodajnu cijenu u obliku neopozivog osiguranja financiranja u obliku bankovne garancije od strane banke odobrene u Europskoj uniji najkasnije do početka radova.

4.2. Analogna financijska jamstva potrebna su i za sve daljnje dodatne usluge.

5. Priprema zahtjeva za dozvolu/Građevinska dozvola

5.1. Wolf System može započeti s pripremom zahtjeva za dozvolu tek nakon što investitor gradnje stavi na raspolaganje potrebne dokumente, planove položaja i eventualno preliminarne upite o gradnji te nakon što je izvršena uplata predujma u iznosu od 5%.

5.2. Pristojbe, obračune troškova službi za izdavanje građevinske dozvole (npr. završna kontrola, dozvole, ispitivanja statike i građevinsko-fizička ispitivanja, te troškovi priključenja na kanalizaciju, plin, struju, vodu, telefon) snosi investitor gradnje.

5.3. Ukoliko zbog građevinskih obveza ili zbog promjena projekta budu potrebne posebne molbe vlastima, proračuni statike ili građevinsko-fizički proračuni ili ostale potvrde odnosno usluge, koje nisu uključene u opseg usluga, dodatne troškove koje prouzrokuju ovakve radnje snosi investitor gradnje.

Obračun troškova vrši se pomoću propisa o honorarima građevinskih poduzetnika. Račun u ovim slučajevima dospijeva neposredno nakon pružene usluge.

5.4. Investitor gradnje mora Wolf Systemu što je prije moguće predložiti kopiju potpune građevinske dozvole te predmetne dokumente.

6. Preduvjeti za isporuku

6.1. Investitor gradnje/investitori gradnje moraju se kao uvjet za isporuku naručene građevine/dijelova pobrinuti da, ukoliko raniji rok nije izričito određen od strane Wolf Systema, najkasnije 8 tjedana prije ugovorenog roka isporuke predmet ugovora bude detaljno određen (opskrba uzorcima) te da konačni opis usluga bude priložen djelu.

6.2. Originalna građevinska dozvola i predmetni dokumenti, uključujući posebne uvjete gradnje propisane od strane građevinske službe te grafički prilozi uručuju se Wolf Systemu najkasnije 6 tjedana prije početka dogovorenog roka isporuke, ukoliko od strane Wolf Systema nije izričito naveden raniji rok.

6.3. 6 tjedana prije predviđenog roka isporuke moraju bez nedostataka biti završeni radovi na temelju te ostali radovi na gradilištu, koje su obveza investitora gradnje, a o tome se mora pismeno obavijestiti Wolf System.

6.4. Wolf System zadržava pravo da po potrebi provede kontrolu radova na gradilištu, koji su obveza investitora gradnje. Ovo ne podrazumijeva obvezu kontroliranja u mjeri većoj od one zakonski utvrđene. Ukoliko pri takvoj kontroli budu utvrđeni nedostaci koje je potrebno popraviti i potom provesti još jednu kontrolu, ti se nedostaci moraju popraviti bez odgađanja i to od strane investitora gradnje. Neispravni temelji, odnosno drugi neispravno izvedeni radovi koji su obveza investitora gradnje, odgađaju rok isporuke u odgovarajućoj mjeri. Odgovornost za ispravnost pripremljenih radova neograničeno snosi investitor gradnje, odnosno tvrtka koja je od investitora dobila nalog za pripreme radove.

6.5. Investitor gradnje mora o svom trošku i na svoju odgovornost brinuti da se ispunje preduvjeti za izvođenje radova. Investitor gradnje mora posebno izvršiti sljedeće radove:

- Izgrađen prilaz vozilima do gradilišta i pripremljeno mjesto za dizalicu, montažna vozila i dostavna vozila Wolf System-a na najmanje dvije strane građevnog objekta za vozila ukupne težine od 46 t.
- Prikladno mjesto za skladištenje u neposrednoj blizini gradilišta za privremeno odlaganje i pripremu montaže dijelova građevine.
- Ispravna temeljna konstrukcija (npr. temelji).
- Dovod struje (220V / 380V) sa osiguračima od najmanje 25 A.
- Dovod vode i odvodi za ispuštanje.
- Prepreke i opasnosti u radnom krugu montažne dizalice (npr. dalekovodi) moraju se ukloniti, odnosno u odgovarajućoj mjeri osigurati.
- Organiziranje eventualno potrebnog zatvaranja cesta zbog prijevoza tereta.
- Novoizgrađeni dijelovi građevine i tehnički uređaji trebaju biti u potrebnoj mjeri zaštićeni od utjecaja vremenskih prilika (npr. zaštita od isparavanja pri jakom suncu itd.).
- Ukoliko je to potrebno, treba izraditi posebne zaštitne naprave.
- Ukoliko nije drugačije dogovoreno, radi ispunjenja isporuka i usluga od strane Wolf Systema (uključujući istovar, čišćenje, utovar uređaja i oplata) potrebna je pomoć radnika u broju kojeg smatra potrebnim naš voditelj montaže (minimalno 3) i u potrebnom vremenskom periodu. Ove radnike isplaćuje investitor gradnje i osigurava ih na primjeren način.
- S obzirom na pomoćnu radnu snagu koju investitor gradnje stavlja na raspolaganje, investitor gradnje je odgovoran za pridržavanje svih zakonskih propisa i propisa iz kolektivnih ugovora o zaštiti radnika kao i propisa zakona o zapošljavanju stranaca, a po tom pitanju Wolf System mora ostati neoštećen i bez sudskih sporova. Investitor gradnje je odgovoran, da se za pomoćne snage zapošljavaju samo osobe koje su na temelju svoje starosti, izobrazbe i zdravstvenog stanja sposobne obavljati potrebne zadatke.
- Osoblju Wolf Systema treba za vrijeme gradnje objekta osigurati povoljan smještaj i prehranu.

6.6. Ukoliko investitor gradnje ne ispuni navedene uvjete, ne ispuni ih pravodobno ili ih ispuni djelomično, snosi zbog toga nastale dodatne troškove i eventualne troškove prekidanja radova. Nadalje, Wolf System je ovlašten odgađati montažu sve dok navedeni preduvjeti ne budu ispunjeni od strane investitora gradnje.

6.7. Investitor gradnje ima obvezu da o svom trošku u dovoljnoj mjeri osigura gradilište od rizika požara, nevremena, vode i štete od odgovornosti te na zahtjev Wolf Systema mora to i dokazati na odgovarajući način.

7. Pravo jednostranog raskidanja ugovora

7.1. Investitor gradnje će se pobrinuti za to, da se radovi izvedu u roku od 12 mjeseci nakon potpisivanja ugovora.

7.2. Navedeni rokovi isporuke za dostave i usluge su precizno proračunate približne vrijednosti. Pri navođenju vremena za isporuku pretpostavlja se da su potpuno razjašnjene sve tehničke pojedinosti naloga, da je izdana građevinska dozvola, da su na vrijeme završeni pripremni radovi investitora gradnje te pravovremena isporuka od strane Wolf Systema. U slučaju nepridržavanja navedenih rokova isporuke investitor gradnje nema pravo na naknadu štete. Pravo na raskid ugovora pripada mu tek nakon određivanja naknadnog roka od najmanje šest tjedana, koji mora uslijediti preporučenim pismom uz istovremenu prijetnju raskida.

Opći uvjeti poslovanja Wolf System d.o.o.

Sjedište tvrtke 10251 Hrvatski Leskovac, Zagreb, Nadležni sud Zagreb, Matični broj 1475070,

OIB 47940757320

(Verzija od 01.03.2011.)

7.3. Wolf System je ovlašten produžiti ugovoreno vrijeme isporuke u potrebnoj mjeri te potpuno ili djelomično odustati od narudžbe ukoliko se pojavi neka od sljedećih situacija: Nepredvidljiva kašnjenja ili ograničenja isporuke ili pružanja usluge kao posljedica djelovanja više sile, nepovoljnih vremenskih uvjeta, zastoja u proizvodnji kod Wolf Systema i njegovih dobavljača, poteškoća u transportu, nedostatka sirovina i pomoćnih tvari, nedostatka radne snage i drugih sličnih slučajeva.

7.4. Obveza je investitora gradnje da od Wolf Systema preuzme naložene isporuke i usluge. Ukoliko se investitor gradnje protivi preuzimanju naloženih isporuka i usluga od tvrtke Wolf System ili ukoliko investitor gradnje nakon informacije da su isporuke i usluge spremne za dostavu/pružanje zakasni s pripremnim radovima koji su u njegovoj nadležnosti duže od dva tjedna nakon dogovorenog roka, Wolf System ima pravo na odustajanje od ugovora bez postavljanja dodatnog roka te na traženje odštete u paušalnom iznosu, koji ne podliježe zakonu o umanjeњу, u visini od 10% vrijednosti naloga uz dodatak poreza na promet i to bez dokaza o stvarno nastaloj šteti. U svakom slučaju, zadržava se pravo na zahtijevanje veće štete koja se može dokazati, odnosno veće naknade.

7.5. Opoziv narudžbe koja je već obvezujuća daje Wolf Systemu pravo da od investitora gradnje bez dokaza o stvarno nastaloj šteti zahtijeva 10% neto iznosa narudžbe plus porez na promet kao naknadu za storniranje, a ta naknada ne podliježe sudskom pravu na umanjeње. U svakom slučaju, zadržava se pravo na zahtijevanje stvarno nastale veće štete, odnosno naknade.

8. Primopredaja

Nakon završenih radova građevina se predaje investitoru gradnje/investitorima gradnje. Prije primopredaje građevina ne smije biti korištena ili nastanjena. O primopredaji se sastavlja zapisnik. Ukoliko se investitor gradnje/investitori gradnje ne pojave na dogovorenom terminu za primopredaju, građevina se nakon isteka tjeđan dana od dogovorenog roka primopredaje, s čime je povezan prelazak rizika, smatra ugovorno predanom. Radovi se moraju preuzeti u roku od 20 dana nakon primitka obavijesti o završetku. Preuzimanje se nakon isteka roka smatra izvršenim, ako investitor nije formalno preuzeo radove. U ostalom, useljavanje u građevinu ili korištenje građevine zamjenjuje primopredaju. U slučaju djelomičnih usluga, odnosno dijelova usluga koji se daju ograničiti, ove odredbe se primjenjuju prema smislu. Djelomične primopredaje se provode samo na zahtjev Wolf Systema. Nedostaci ne ovlašćuju investitora gradnje da ne izvrši primopredaju. Ukoliko se nedostaci pojave prije primopredaje, prema smislu se primjenjuju točke 9.2. i 9.3. u ovim Općim uvjetima poslovanja.

9. Jamstvo i naknada štete

9.1. Investitor gradnje mora sve isporuke i radove odmah pregledati i eventualne prigovore glede količine ili kvalitete – uz isključivanje ostalih zahtjeva za jamstvom i nadoknadom štete – čak i u slučaju posebnih poteškoća pri ispitivanju nedostataka prijaviti pismenim putem najkasnije u roku od tjeđan dana nakon isporuke ili pružene usluge ili pojavljivanja nedostatka. Ovo vrijedi i za pogrešne isporuke ili isporuke pogrešnih elemenata.

Pravo na jamstvo se gubi, ako se ne ostvari sudskim putem u roku od dvije godine.

9.2. Ukoliko nije moguće popravljjanje nedostatka ili zamjena neispravnih dijelova ili ukoliko to popravljjanje nedostataka i zamjena neispravnih dijelova predstavljaju nesrazmjerno visok trošak za Wolf System, investitor gradnje ima pravo na smanjenje cijene. Pravo na raskidanje ugovora po reklamaciji investitoru gradnje pripada tek kada postoji nepopravljiva ekonomska neiskoristivost građevine.

9.3. Investitor gradnje se u svrhu odbijanja popravka nedostataka ili zamjene neispravnih dijelova ne može pozivati na to, da su ta uklanjanja nedostataka za njega povezana s znatnim neugodnostima, osim ukoliko su ta uklanjanja nedostataka potpuno neprihvatljiva.

9.4. Prisutnost nedostataka u trenutku primopredaje investitor gradnje mora u svakom slučaju dokazati.

9.5. Investitor gradnje je odgovoran za pravnu i činjeničnu izgradivost te za rizik gradnje na zemljišnoj čestici općenito (npr. nosivost tla). O poznatim rizicima investitor mora obavijestiti Wolf System. Investitor je također je odgovoran za određivanje visine obrtničkih i građevinsko-tehničkih radova koji se moraju izvršiti i Wolf System nije odgovoran za njihovo ispitivanje.

9.6. Pravo investitora gradnje na naknadu štete sporazumno se ograničava na namjeru i grubu nepažnju. Ovo vrijedi posebno i u slučaju kršenja obaveze o upozorenju.

9.7. Odgovornost Wolf Systema za izmaklu dobit, posljedične štete ili za štete na temelju zahtjeva trećih se isključuje.

9.8. Kod neopravdanih reklamacija odnosno zahtjeva za nadoknadom štete koji uzrokuju opsežna ispitivanja, troškovi ispitivanja se mogu staviti na račun investitoru gradnje.

9.9. Ukoliko se u svrhu vansudskog razjašnjavanja zahtjeva za jamstvom ili naknadom štete koriste usluge vještaka, raspodjela troškova za njegove usluge bez obzira na točku 9.4. se vrši prema odnosu pobjednika i gubitnika u sporu.

9.10. Pregovorima o reklamacijama zbog nedostataka ne priznaje se obveza uklanjanja nedostataka niti se odriče prava na prigovor glede prekasne reklamacije nedostatka ili nedovoljne specifikacije nedostatka.

10. Pridržaj prava vlasništva

Wolf System pridržava pravo vlasništva nad svim isporukama i radovima sve do potpunog ispunjenja svih obveza investitora. Davanje u zalog ili prijenos vlasništva nad robom, nad kojom se pridržava pravo vlasništva, nije dopušteno. U slučaju svake dispozicije nad predmetnom robom, pljenidbe ili ostalih opterećenja od strane trećih investitor gradnje ima obvezu istodobno s raspolaganjem, pljenidbom ili ostalim opterećenjima objaviti pridržaj prava vlasništva te o tome odmah obavijestiti Wolf System. Investitor gradnje već sada ustupa tražbinu protiv trećih, nastalu na temelju provedene ugradnje ili na temelju prenošenja prava vlasništva, uključujući i sporedna prava, neopozivo u korist Wolf Systema. Investitor gradnje se u ovom slučaju obvezuje da će ovu cesiju navesti u svojim poslovnim knjigama te također neopozivo

nalaže trećemu uplatu na račun, nad kojim isključivo pravo raspolaganja ima Wolf System, tako da se ti iznosi dodaju imovini Wolf Systema. Ovu odredbu u cijelosti zamjenjuje točka 8.5 austrijske ÖNORM B 2110.

11. Zaštita interesa nalogoprimca

11.1. Wolf System ima pravo pristupa građevini, odnosno kompleksu građevina, i nakon ispunjenja ovog ugovora u dogovoru s investitorom gradnje. Wolf System također ima pravo izrađivati fotografske snimke ili snimke druge vrste te ih koristiti za vlastite potrebe.

11.2. Investitor gradnje ima pravo na objavljivanje građevine, odnosno kompleksa građevina izrađenih od strane Wolf Systema samo uz navođenje naziva i logotipa tvrtke Wolf System.

11.3. Sve dokumente sastavljene od strane Wolf Systema, uključujući dokumente u elektronskom obliku, odnosno software, investitor smije koristiti samo za predmetni građevinski projekt. Prosljeđivanje tih dokumenata trećim osobama, uključujući informacije i zapažanja koje investitor gradnje dobije uz ponudu i pružanje usluga, posebno informacije i zapažanja o poslovnim tajnama Wolf Systema, izričito se zabranjuje. Kršenje ove zabrane izaziva primjenu konvencionalne kazne u visini od 5% bruto iznosa narudžbe, a ta kazna ne podliježe sudskom pravu na umanjeње i njome se ne isključuju daljnje tražbine za naknadu štete. Pored toga, kršenje ovih pravila ovlašćuje na trenutani raskid ugovora.

12. Kooperanti

Investitor gradnje izjavljuje svoje izričito slaganje s činjenicom, da će Wolf System dogovorene radove i usluge djelomično ili u cjelini prenijeti na kooperante.

13. Ostali dogovori

13.1. Nisu sklopljeni usmeni dodatni dogovori. U drugim slučajevima, dodatni dogovori vrijede samo uz pismenu potvrdu od strane uprave Wolf Systema.

13.2. Ukoliko jedna od navedenih odredbi nije djelotvorna, to ne utječe na djelotvornost ostalih odredbi. Nedjelotvornu odredbu treba zamijeniti takvom odredbom, koja se što je moguće većoj mjeri po smislu i svrsi približava nedjelotvornoj odredbi.

13.3. Ukoliko je investitor gradnje jedna ili više fizičkih ili pravnih osoba oni se smatraju solidarnim dužnicima. Međusobno se opunomoćuju do konačnog završetka ugovora, uz odustajanje od opoziva, na predaju i preuzimanje svih nastajućih izjava i na preuzimanje svih eventualnih dostava.

13.4. Ustup svakog pojedinog prava investitora iz ovog ugovora trećim osobama mora biti pismeno odobren od strane uprave Wolf Systema da bi postao važeći.

13.5. Točka 7.4.3 (Gubitak prava u slučaju odstupanja od radova), točka 8.7 (osiguravanje), točka 12.3, 12.4, 12.5 i 12.6 (naknada štete) iz austrijske ÖNORM-e B 2110 sporazumno se proglašavaju nevažećima. Umjesto njih na snazi su odgovarajuće ugovorne odnosno zakonske odredbe.

14. Mjesto ispunjenja ugovorne obveze/sudska nadležnost/izbor prava

14.1. Ugovara se sudska nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu, a kao mjesto ispunjenja ugovora se Hrvatski Leskovac.

14.2. Na ovaj ugovorni odnos se primjenjuje hrvatsko pravo, ukoliko u ugovoru i u ovim Općim uvjetima poslovanja nisu izričito navedene druge norme / zakoni. Primjena UN-ovog trgovačkog prava se sporazumno isključuje.